

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Közmű- és Környezetgazdálkodással összefüggő panaszok és egyéb észrevételek intézésével kapcsolatban

Mesztegyői Közös Önkormányzati Hivatal az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletével (továbbiakban: GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:

Mesztegyői Közös Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban: Hivatal)

Székhely: 8716 Mesztegyő, Szabadság tér 6.

Képviseli: Hajdu Szabina Jegyző

Levelezési cím: 8716 Mesztegyő, Szabadság tér 6.

Telefonszám: +36 85/329-147

Honlap: <https://mesztegyo.hu/onkormanyzat-koz-os-hivatal/onkormanyzat-koz-os-hivatal>

2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:

Név: Kelemen Zsolt E.V.

Székhely: 8600 Siófok, Fő tér 9. Víztorony Üzletház

E-mail cím: kelemen.zsolt@adatvedelem24.hu

Telefonszám: +36 30 506 6023

Tanúsítvány jegyzék száma: TRIC/18/39197.

3. Érintettek kategóriái: ügyfél, adott esetben meghatalmazott.
4. Kezelt személyes adatok: név, állandó lakcím, e-mailcím, telefonszám.
5. Az adatkezelés célja: Az ügyfél kérelmének teljesíthetősége, az esetleges jogsértés megállapítása és megszüntetése.
6. A személyes adatok kezelésének jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontjai; az általános közgazgatási rendtartásról szóló 2016.évi CL. törvény (Ákr.) 27. § (1) bekezdése.
7. A személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés: jegyző, aljegyző, közös hivatal köztisztviselői. A 2016.évi CL. törvény Ákr. 33. §-ban szabályozott iratbetekintési jog gyakorlására jogosultak betekinhetnek az eljárás irataiba az ott meghatározott feltételek mellett.
8. Címzettek I.- a következő harmadik személyek részére történik adattovábbítás: Adott esetben a vonatkozó jogszabályi előírások alapján az érintett adatai továbbításra kerülhetnek egyéb illetékes szerv, hatóság részére (pl.: Illetékes Kormányhivatal, Vízmű Zrt., Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft., Magyar Közút Nonprofit Zrt.)
9. Címzettek II. - az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozó: Nincs.
10. A személyes adatok tárolásának időtartama: Az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012.(XII.28.) BM rendeletben meghatározottak szerint, az ügyirat tárgyától függően változó lehet a megőrzési idő.
11. Adatbiztonság az adatkezelés során: a Hivatal a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett szervereken/fizikai helyiségekben tárolja. A Hivatal az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013.évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015.(VII.15.) BM rendelet követelményei szerint kialakított információbiztonsági irányítási rendszert működtet.
12. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:
- tájékoztatáskéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül a Hivataltól tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a GDPR 15. cikk (1) bekezdés szerinti információkat megkaphassa. A Hivatal a személyes adatokat az erre irányuló kérésre első alkalommal díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésre.

- helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól pontatlan adatának helyesbítését, illetve hiányos adatának kiegészítését.
 - adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól a személyes adatainak törlését, amennyibe azokra már nincs szükség jelen adatkezelés céljából kifolyólag; ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; ha uniós vagy a magyar jogszabályokban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Az érintett csak akkor élhet e jogával, ha az nem akadályozza a Hivatal jogszabályból eredő kötelezettségének teljesítését.
 - az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól, hogy személyes adatainak kezelését korlátozza, amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; amennyiben a személyes adatok kezelése jogellenes; ha már nincs szükség a személyes adatok kezelésére jelen adatkezelési cél szempontjából, de az érintett igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
 - jogorvoslathoz való jog: a jogérvényesítési lehetőségeket a tájékoztató 14. pontja tartalmazza.
 - önkéntes hozzájárulás visszavonásának joga: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, bármikor visszavonja hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
13. Az érintett erre irányuló kérelme esetén a Hivatal köteles - a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül - közérthető formában, írásban megadni a választ.
14. Jogérvényesítési lehetőségek:
- panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, valamint a
 - bírói jogérvényesítés. A pert az érintett - választása szerint - lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.
15. Egyéb tájékoztató elemek: A személyes adatok szolgáltatása önkéntes hozzájáruláson, illetve jogszabályi kötelezettségen alapul, amelynek elmaradása esetén a benyújtott kérelemben foglaltak nem teljesíthetők.

Jelen adatkezelési tájékoztató közzétételével a korábbi adatkezelési tájékoztató hatályát veszti.

Kelt.: Mésztegyő, 2021. április 30.




Hajdu Szabina
jegyző